

Erklärung und Hinweis zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Durchführung der Versicherung

Datenschutzhinweise

Inhalt

1. Verantwortliche Instanz für die Datenverarbeitung
2. Art der Daten, die verarbeitet werden
3. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten
4. Übermittlung personenbezogener Daten
5. Bereitstellung personenbezogener Daten
6. Automatisierte Einzelentscheidung
7. Ihre Rechte
8. Cookies

1. Wer ist verantwortliche für die Datenverarbeitung?

AWP P&C S.A.,
Niederlassung für Österreich
Linzer Straße 225
1140 Wien

Der Datenschutzbeauftragte ist per Post zu erreichen unter der obenstehenden Anschrift mit dem Zusatz –
Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter datenschutz.azpat@allianz.com.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzhinweise vor der Nutzung dieser Umfrage-Website sorgfältig durch, da sie erklärt, wie Ihre
personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

2. Art der Daten, die verarbeitet werden

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Über diese Umfrage-Website, die im Auftrag der InMoment GmbH („InMoment“) betrieben wird, werden verschiedene Arten von personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet. Dazu gehören insbesondere die Informationen, die Sie im Rahmen dieser Umfrage zur Verfügung stellen oder bereits zur Verfügung gestellt haben, wie z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, andere personenbezogene Daten und Kommentare.

Bei der Teilnahme an der Umfrage werden Sie ggfs. gebeten, auch Kommentare in Freitextfeldern anzugeben. Wir empfehlen Ihnen dringend, keine persönlichen Daten von Ihnen oder einer anderen Person einzugeben. Wenn Sie jedoch personenbezogene Daten in ein Freitextfeld eingeben, können diese Informationen an die unten genannten Kategorien von Empfängern weitergegeben werden.

3. Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

- 3.1 Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogener Daten ist die von Ihnen erteilte Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.
- 3.2 Zweck(e) der Verarbeitung: Umfrage zur Kundenzufriedenheit und gegebenenfalls individuelle Nachverfolgung anhand der von Ihnen bereitgestellten Antworten.
- 3.3 Dauer der Speicherung: Die Daten werden gelöscht, sobald diese für den Zweck der Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

3.4 Empfänger(kategorien) der Daten:

InMoment GmbH
(eine Gesellschaft der InMoment Inc)
Borselstrasse 18 22765 Hamburg
Maritz CX Potsdamer Str. 3
80802 München

Datenspeicherung (Subprozessor):
Firmenname: Unitas Global, Inc.
Equinix FR4 – IBX data center
Lärchenstraße 110
65933 Frankfurt am

Main Allianz Technology SE
Fritz-Schäffer-Straße 9
81737 München – Germany

4. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland

Die Muttergesellschaft von InMoment hat ihren Hauptsitz in den USA, und es gibt ein verbundenes Unternehmen im vereinigten Königreich von Großbritannien. Im Rahmen der technischen Unterstützung der Umfrage-Website benötigen Systemadministratoren in den USA sowie Support-Mitarbeiter*innen in Großbritannien gegebenenfalls Zugriff auf die Instanz, die in einem Rechenzentrum in Frankfurt am Main gehostet wird und auf der Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Eine direkte Übermittlung von personenbezogenen Daten findet nicht statt, ist jedoch zulässig, wenn die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 GDPR). Hat die Kommission keine solche Entscheidung getroffen, dürfen Unternehmen oder ihre Dienstleister personenbezogene Daten nur dann an Dienstleister in einem Drittland übermitteln, wenn angemessene Garantien bestehen (Standardvertragsklauseln, die von der EU-Kommission oder der Aufsichtsbehörde in einem bestimmten Verfahren angenommen wurden) und durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

5. Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, und Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten anzugeben.

6. Automatisierte individuelle Entscheidungsfindung, einschließlich Profilerstellung

Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), und Ihre Daten werden nicht mit dem Ziel verarbeitet, bestimmte persönliche Aspekte automatisch auszuwerten

7. Ihre Rechte

Gemäß der DSGVO haben Sie folgende Rechte als betroffene Person:

- Recht auf Information (Artikel 13 DSGVO)
- Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung - "Recht auf Vergessenwerden" (Artikel 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO)

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sind und von uns möglicherweise nur unter bestimmten Bedingungen erfüllt werden müssen.

Wenn Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen wollen, schreiben Sie bitte eine E-Mail an datenschutz-azpat@allianz.com oder einen Brief an die unten genannte Postanschrift.

Sie haben außerdem ein Recht auf Beschwerde bei einer für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde.

8. Cookies

Das Umfrage-Tool von InMoment verwendet keine permanenten oder Sitzungs-Cookies auf der Umfrage-Website, auf die Sie zugreifen. Es wird jedoch ein temporärer lokaler Sitzungsspeicher für Daten in HTML 5 verwendet, der von einigen Browsern als Sitzungs-Cookie wahrgenommen werden kann. Dieser temporäre lokale Sitzungsspeicher wird nur dazu verwendet, Layout-Informationen über das Erscheinungsbild der Website zu speichern und den Nutzenden die Navigation durch die Website zu erleichtern. Obwohl einige Browser den lokalen Sitzungsspeicher als Cookie interpretieren können, trifft dies nicht zu. Der Name des temporären lokalen Sitzungsspeichers ist in der Regel derselbe wie die URL der Umfrage-Website. Es werden keine persönlichen Daten gesammelt oder verarbeitet. Die Daten des Sitzungsspeichers werden nur auf dem Rechner des Nutzers gehalten und senden keine Daten an das Umfrage-Tool von InMoment zurück.

Stand: Oktober 2025