

# Ihr Ticket-Stornoschutz.

Die Ticket-Stornoversicherung schützt Sie, falls Sie an einer Veranstaltung nicht wie geplant teilnehmen können und die Eintrittskarte ungenutzt verfällt.

AT Ticket-Storno 2302 OP

LEISTUNG		PRÄMIE	
<b>Stornoschutz</b>	Erstattung des Ticketpreises bei Nichtbesuch der Veranstaltung aus einem versicherten Grund	Ticketpreis bis EUR 750	100 % bis maximal EUR 750 pro Ticket 4 % des Ticketpreises

## Versicherte Stornogründe sind beispielsweise:

- Unerwartete schwere Krankheit (inkl. als Epidemie oder Pandemie eingestufte Krankheiten) der versicherten Person oder naher Verwandter
- Unfallverletzung der versicherten Person oder naher Verwandter
- Tod der versicherten Person oder naher Verwandter
- Impfunverträglichkeit
- Elementarschaden oder Einbruchdiebstahl am Eigentum der versicherten Person

Eine vollständige Auflistung der versicherten Stornogründe sowie nicht versicherte Ereignisse finden Sie in unseren Versicherungsbedingungen.

## HINWEISE

### Geltungsbereich und Geltungsdauer

Die Ticket-Stornoversicherung gilt pro Ticket und für jeweils eine Veranstaltung. Versicherungsschutz besteht ab Buchung des Stornoschutzes bis zum Beginn der gebuchten Veranstaltung.

### Versicherungsbedingungen

Es gelten die „Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Eintrittskartenversicherung“ der AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich (Allianz Travel). Es gilt österreichisches Recht.

### Abschlussfristen

Versicherungsbeitritt und Prämienzahlung müssen vor Beginn der Veranstaltung erfolgen. Ab einem Zeitraum von weniger als 30 Tagen vor der Veranstaltung sind Versicherungsbeitritt und Prämienzahlung nur mehr gleichzeitig mit dem Ticketkauf möglich, wobei ein Versicherungsbeitritt bis 3 Kalendertage nach Ticketkauf als „gleichzeitig“ betrachtet wird.

### Schadenmeldung

Melden Sie Schadenfälle bitte unverzüglich (innerhalb von 48 Stunden) an unsere Leistungsabteilung. Über unser Online Schadenportal [allianz-protection.com](https://allianz-protection.com) können Schäden unkompliziert gemeldet, Dokumente hochgeladen und Schadenfälle rasch abgewickelt werden. Auch der aktuelle Status der Schadenbearbeitung kann zu jeder Zeit nachverfolgt werden. Bei Fragen zu Ihrem Schadenfall erreichen Sie unsere Leistungsabteilung unter

Tel: **+43 1 525 03-6822**  
E-Mail: **claims.at@allianz.com**

### Kontakt

Bei Fragen rund um unsere Produkte und Leistungen informiert Sie unser Service Center unter

Tel: **+43 1 525 03-6811**  
E-Mail: **service.at@allianz.com**

### Beschwerden

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf etwaige Anliegen einzugehen. Sollte eines unserer Produkte oder unser Service Anlass zur Kritik geben, stehen wir unter folgender E-Mail Adresse gerne zur Verfügung:

**quality.at@allianz.com** (Interne Beschwerdestelle gemäß § 127e VAG)

Ebenfalls können Versicherungsbeschwerden bei folgender Adresse gemeldet werden:

Versicherungsbeschwerdestelle im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz, Abteilung III/3, Stubenring 1, 1010 Wien, Tel: +43 1 71100-862501 oder -862504, E-Mail: [versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at)