

Reiseversicherung

Informationen zu Versicherungsprodukten

Versicherer: AWP P&C S. A., Niederlassung für Österreich

Produkt: Bus-Bahn-Auto-Paket ALL RISK 1804

Dieses Informationsblatt gibt nur einen allgemeinen Überblick über die wesentlichen Inhalte des Versicherungsproduktes, dieses ist nicht Vertragsinhalt. Der vollständige Versicherungsumfang ist den Versicherungsunterlagen (Versicherungspolizze bzw. -bestätigung, Allgemeine- und besondere Versicherungsbedingungen, gesonderte detaillierte Leistungsbeschreibung) zu entnehmen!

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Das Bus-Bahn-Auto-Paket ALL RISK ist ein Reiseversicherungspaket und beinhaltet die nachfolgend beschriebenen Leistungen:



Was ist versichert?

Stornoschutz ALL RISK

Stornierung der Reise aufgrund von unvorhergesehenen Ereignissen:

- ✓ Alle in den Versicherungsbedingungen geregelten Stornogründe
- ✓ Zusätzlich ein unerwartet auftretender, persönlicher, belegbarer Stornogrund außerhalb der Versicherungsbedingungen (ALL RISK Grund)

Was wird ersetzt?

- ✓ Vertraglich geschuldete Stornokosten und Buchungsgebühren bei Nichtantritt der Reise

Versicherungssumme entsprechend der gebuchten Prämie

Auslandsranken- und Unfallversicherung ALL RISK MED

Krankheit, Unfall oder Unfalltod

Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für stationäre Heilbehandlung bis € 150.000 bei Einzel/ € 300.000 bei Familie (auch für bestehende physische und psychische Leiden)
- ✓ Kosten für ambulante Behandlung
- ✓ Ambulanzjet bzw. Heimtransport aus medizinischen Gründen
- ✓ Medikamententransport bis € 100
- ✓ Zusätzliche Reisekosten für die Fortsetzung einer Rundreise nach einem Krankenhausaufenthalt bis € 250 bei Einzel/ € 500 bei Familie
- ✓ Hin- und Rückreise einer verwandten Person ans Krankenbett am Urlaubsort bis € 1.000
- ✓ Hotelkosten für Krankenbesuch einer verwandten Person bis € 1.000
- ✓ Such- und Bergungskosten bis € 10.000
- ✓ Entschädigung im Todesfall € 10.000
- ✓ Entschädigung bei Invalidität bis € 20.000
- ✓ Überführungskosten
- ✓ Begräbniskosten am Urlaubsort und/ oder Reisekosten zum Begräbnis am Urlaubsort bis € 5.000

Reiseabbruch und Extrarückreise

Wenn die planmäßige Fortsetzung bzw. Beendigung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar ist.

Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung bis € 500
- ✓ Zusätzliche Reisekosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise bis € 250

Reisegepäckversicherung

- ✓ Kostenersatz bei Diebstahl, Beraubung, Beschädigung oder Verlust von Gepäck
- ✓ Verspätete Auslieferung des Gepäcks am Urlaubsort

Was wird ersetzt?

- ✓ Diebstahl, Beraubung, Beschädigung oder Verlust bei nachgewiesener Fremdeinwirkung bis € 1.500 bei Einzel/ € 3.000 bei Familie
- ✓ Verspätete Auslieferung am Urlaubsort bis € 300 bei Einzel/ € 600 bei Familie

Verspätungsschutz

Kostenersatz bei Abflug-Versäumnis durch Zubringer-Verspätung und Ersatz der Mehrkosten durch verspätete Ankunft bis € 250 bei Einzel/ € 500 bei Familie

Eigenheimabsicherung

Einbruch oder eine andere Notsituation am Wohnsitz zu Hause, während der Reise

Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige Maßnahmen zur Beseitigung der akuten Notsituation bis € 150

KFZ-Mobilitätsschutz

Leistungen bei Unfall, Panne oder Fahrzeugdiebstahl, um die Mobilität wieder herzustellen

Was wird ersetzt?

- Pannenhilfe/ Abschleppen/ Bergung bis € 500
- Fahrzeurrücktransport bis € 2.000
- Türfermentriegelung bis € 100
- Hotelübernachtung bis € 100
- Ticket für öffentlich Verkehrsmittel/ Mietwagen bis € 1.000

Fahrradassistance

Wenn das Fahrrad infolge einer Panne oder eines Unfalls nicht mehr fahrtüchtig ist

Was wird ersetzt?

- Ticket für öffentliche Verkehrsmittel bis € 50



Was ist nicht versichert?

Nicht versicherte Ereignisse für alle Sparten

Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, welche sich aus folgenden Ereignissen ergeben:

- x Unruhen/ Kriegsereignissen/ Terror
- x Streik
- x Teilnahme an Gewalttätigkeiten aller Art
- x Selbstmord oder Selbstmordversuch
- x Behördliche Verfügungen
- x Ionisierende Strahlen oder Kernenergie
- x Beeinträchtigung durch Alkohol, Suchtgifte oder Medikamente
- x Motorsportliche Wettbewerbe
- x Bei Reisebuchung oder Reiseantritt bereits eingetretene oder zu erwartende Schäden
- x Epidemien und Pandemien
- x Reisen, die trotz Reisewarnung des Bundesministeriums für auswärtige Angelegenheiten angetreten werden
- x Naturkatastrophen, seismische Phänomene oder Witterungseinflüsse
- x Entgangene Urlaubsfreuden
- x Embargos, Wirtschafts- Finanz- oder Handelssanktionen

Zusätzliche nicht versicherte Ereignisse für einzelne Sparten

Stornoschutz ALL RISK

- x Vorhersehbare Ereignisse
- x Irrtum, Reiseunlust
- x Grob fahrlässig oder vorsätzlich herbei geführte Ereignisse

Auslandskranken- und Unfallversicherung ALL RISK MED

- x Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, die ein Anlass für die Reise sind oder deren Notwendigkeit vor Reiseantritt oder zur Zeit des Versicherungsabschlusses bekannt waren
- x Kuren, Akupunktur-, Massage- und Wellness-Behandlungen, Fango, Lymphdrainage

Reisegepäckversicherung

- x Bargeld, Kreditkarten, Schlüssel, Fahrkarten
- x Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen
- x Schäden aufgrund ungenügender bzw. mangelhafter Verpackung bzw. Verwahrung
- x Schäden, die auf Liegenlassen, Verlegen, Verlieren oder Fallenlassen zurückzuführen sind

KFZ Mobilitätsschutz und Fahrradassistance

- x Schäden infolge mangelhafter Wartung des Fahrzeugs
- x Schadenbehebung durch Selbsterledigung



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Stornoschutz ALL RISK

- ! 20% Selbstbehalt bei Stornierung aus einem All Risk Grund

Auslandskranken- und Unfallversicherung ALL RISK MED

- ! Heilkosten für bestehende Leiden (physisch und psychisch) bis € 30.000

Reisegepäckversicherung

- ! Bei völligem Abhandenkommen, Verlust oder Beschädigung: der Zeitwert, höchstens jedoch der seinerzeitige Anschaffungspreis bzw. die Reparaturkosten
- ! Wiederbeschaffungskosten für amtliche Dokumente max. 10% der Versicherungssumme

- ! Sehhilfen oder andere prothetische Hilfsgeräte bis 20% der Versicherungssumme
- ! Bruchschäden max. 10% der Versicherungssumme
- ! Mobiltelefone: der tatsächlich für bezahlte Betrag; max. € 50,00
- ! Für die Gesamtheit der Wertgegenstände max. 50% der Versicherungssumme
- ! Bei Diebstahl aus dem Kraftfahrzeug für die Gesamtheit der versicherten Gegenstände max. 50% der Versicherungssumme
- ! Bei verspäteter Gepäckaushlieferung am Urlaubsort für notwendige Neuanschaffungen bis 20% der Versicherungssumme

Verspätungsschutz

- ! Im Falle einer notwendigen Übernachtung am Heimatflughafen max. € 100



Wo bin ich versichert?

- Europa: im geografischen Sinn, inkl. Mittelmeerstaaten, Madeira, Kanarische Inseln, Azoren



Welche Verpflichtungen habe ich?

Der Versicherte ist verpflichtet,

- den Schaden möglichst gering zu halten und unverzüglich zu melden
- das Schadenereignis wahrheitsgemäß darzulegen und vollumfänglich zu belegen
- Schäden, die durch strafbare Handlungen verursacht wurden, unverzüglich bei der nächsten Sicherheitsdienststelle zur Anzeige zu bringen und bescheinigen zu lassen
- Beweismittel im Original zu übergeben (zB Polizeiprotokolle, Arzt- oder Krankenhausrechnungen, etc.)
- Wertgegenstände in persönlichem Gewahrsam mitzuführen bzw. unter Nutzung aller vorhandenen Sicherheitseinrichtungen aufzubewahren



Wann und wie zahle ich?

- Die Prämie ist eine Einmalprämie und sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig.



Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Stornoschutz beginnt mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem Reiseantritt.
- In den übrigen Sparten beginnt der Versicherungsschutz mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Endzeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Der Versicherungsvertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt.