

## Pressemitteilung

# Neue Geschäftsführung bei Allianz Partners Österreich

Wien, 27. Juli 2022.

### **Silke Zettl übernimmt ab 1. August die Geschäftsführung von Allianz Partners Österreich und folgt damit Erik Heusel nach.**

Silke Zettl wird als neue Geschäftsführerin die von Erik Heusel initiierten Veränderungen bei Allianz Partners Österreich auf die nächste Stufe bringen. Technische und menschliche Qualität sollen einen besonderen Mehrwert für die Kund:innen und Geschäftspartner am österreichischen Markt schaffen. Zudem will sie innovative, digitale Lösungen der Allianz Partners Gruppe für Österreich verfügbar machen. „Kundenorientierung, Qualität und eine nachhaltige Kultur des gemeinsamen Voranschreitens sind die wichtigsten Meilensteine auf dem Weg in eine erfolgreiche Zukunft“, betont Zettl.

Ihr Ziel ist es insbesondere, das B2B2C Segment zu stärken und Innovationen voranzutreiben. „Ich sehe es als unsere Aufgabe, unseren Geschäftspartnern und Kund:innen in Österreich und Südtirol ein verlässlicher Partner mit der Stärke einer internationalen Marke zu sein. Im Mittelpunkt steht die Zufriedenheit unserer gemeinsamen Kund:innen, für die wir rasche und unkomplizierte Hilfe leisten und innovativen, zeitgemäßen Service bieten“, erklärt Zettl, die das Allianz Partners Team mit einem veränderungs- und wachstumsorientierten Mindset führen möchte. Das Management-Team arbeitet bereits seit Monaten gemeinsam an diesen Prioritäten, eine nahtlose Übergabe der Geschäftsführung in den letzten Monaten stellt die Kontinuität sicher.

Silke Zettl startete ihre berufliche Laufbahn im Bereich Marktforschung und Kundenzufriedenheit. In den letzten 16 Jahren sammelte sie Erfahrung in verschiedenen Positionen bei der Allianz Elementar Versicherungs-AG in Österreich, wo sie als Bereichsleiterin im Market Management auch die digitale Agenda auf den Weg brachte. Seit April 2022 ist sie als Chief Sales Officer bei Allianz Partners tätig und entwickelte in dieser Funktion bedarfsgerechte Innovationen im Travel- wie im Assistance-Bereich.

Erik Heusel wird künftig eine globale Führungsrolle in der Allianz Partners Gruppe im Bereich Globale Kunden als „Head of Global Client Segments“ übernehmen und globale Partnerschaften weiter vorantreiben. Heusel ist seit 2002 in der Allianz Gruppe und seit 2011 in verschiedenen Senior Management Rollen bei Allianz Partners tätig. Als Geschäftsführer von Allianz Partners Österreich & Südosteuropa hat er zuletzt die Business Transformation und Diversifikation vorangetrieben, das Allianz Kunden Modell implementiert und auf weitere Länder und Business-Linien skaliert.

**Foto:** Silke Zettl (Abdruck honorarfrei unter Angabe des folgenden Copyright-Vermerks:  
©Allianz/Foto: WILKE)

*Irrtum vorbehalten. Aussagen, die die Zukunft betreffen, sind Schätzungen.*

### **Pressekontakt Allianz Partners Österreich:**

#### **Sabine Forsthuber**

Communications  
AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich  
Postfach 3000, 1130 Wien  
T: +43 1 525 03 205  
E: presse.at@allianz.com

#### **Claudius Halik**

PR-Büro Halik  
Sparkassaplatz 5a/2, 2000 Stockerau  
T: +43 2266 67477 – 17  
E: c.halik@halik.at

### **Pressekontakt für internationale Rückfragen zur Allianz Partners Gruppe**

Wellcom  
+ 33(0)1 46 34 60 60  
allianzpartners@wellcom.fr

### **Allianz Partners**

Allianz Partners ist auf Schutz und Hilfeleistungen spezialisiert. Als B2B2C-Marktführer im Bereich Assistance und Versicherungslösungen ist das Unternehmen weltweiter Spezialist für folgende Bereiche: Assistance-Einsätze, Reiseversicherung, Gesundheit & Leben sowie KFZ. Kundenorientierung steht dabei im Zentrum aller Leistungen. Produkte und Lösungen stehen Geschäftspartner:innen und Kund:innen über direkte sowie digitale Kanäle unter vier international anerkannten Marken zur Verfügung: Allianz Travel, Allianz Assistance, Allianz Care und Allianz Automotive. Rund 19.400 Mitarbeiter:innen in 75 Ländern sprechen 70 Sprachen und wickeln in Summe jährlich 58 Millionen Fälle auf allen 5 Kontinenten ab. In der Wiener Niederlassung sind rund 200 Mitarbeiter:innen 24/7 im Einsatz und helfen Kund:innen in 13 Sprachen inklusive Deutsch und Englisch.

Weitere Informationen zum Unternehmen Allianz Partners finden Sie hier: [www.allianz-partners.com](http://www.allianz-partners.com).  
Informationen zur Allianz Travel Reiseversicherung finden Sie hier: [www.allianz-travel.at](http://www.allianz-travel.at).

### **Social media**



Follow us on Twitter [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners)



Follow us on LinkedIn [Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)



Follow us on Youtube [/allianzpartners](https://www.youtube.com/allianzpartners)



Follow us on Instagram [@allianzpartners](https://www.instagram.com/allianzpartners)