

Presse Information

Wien, 19.01.2022

„Simple. Smart. Safe.“ Allianz Partners präsentiert neues Reiseversicherungs-Portfolio

- Einfache, kundenorientierte Produktstruktur
- Erweitertes digitales Angebot inkl. App Services und telemedizinischer Soforthilfe auf Reisen
- Fixe Pandemie-Deckung in allen Produkten

„Simple. Smart. Safe.“ Mit diesen drei Worten beschreibt Allianz Partners das neue Reiseversicherungsangebot in Österreich, das unter der Marke Allianz Travel sowohl online als auch im Reisebüro erhältlich ist. Es zeichnet sich aus durch reduzierte Komplexität und absolute Benutzerfreundlichkeit auf allen Ebenen, vom visuellen Auftritt, über den Produktaufbau bis hin zu den Versicherungsbedingungen. Oberste Priorität hat die Orientierung an Kundenbedürfnissen und aktuellen Trends, u.a. dem Anspruch auf sicheres Reisen trotz Pandemien. „Wir haben gelernt, dass uns Pandemien weiterhin beschäftigen werden, und dieses Thema daher schon im Sommer 2020 konsequent und nachhaltig in unsere Produkte integriert. Durch intensive Zusammenarbeit mit nationalen und internationalen Tourismus-Organisationen leisten wir unseren Beitrag zu sicherem Reisen und sorgen dafür, dass Klarheit und Verhaltenssicherheit wiederhergestellt wird“, betont Erik Heusel, Österreich-Geschäftsführer bei Allianz Partners.

Reisen hat sich durch Corona stark verändert. Viele Menschen suchen vermehrt individuelle und aktive Reisevarianten. Diesen Aspekten trägt die neue Allianz Travel Reiseversicherung Rechnung. „Das Gesundheits- und Sicherheitsbewusstsein auf Reisen ist in der Krise deutlich gestiegen, wie auch eine unserer jüngsten Umfragen bestätigt hat¹. Dementsprechend haben wir unsere Produkte nicht nur um die Pandemie-Deckung erweitert, sondern auch um einen Zusatzschutz für den Fall einer Reisewarnung. Außerdem haben wir das Thema Freizeit- & Sport-Aktivitäten stärker in den Mittelpunkt gerückt“, so Heusel.

Einfache Produkte

Die neue Allianz Travel Reiseversicherungs-Welt bietet eine einfache Produktstruktur. Zu Reiseschutzprodukten („MyTravel Protection“) und kombinierten Reiseschutzpaketen mit Storno („MyTravel Complete“) gesellt sich ein spezielles „Go Active“ Paket für Aktivurlaube in der Region.

¹ Siehe Allianz Partners Presseinformation vom 07.12.2021

Darin ist unter anderem die Versicherung gegen Diebstahl und die verspätete Ausgabe der Sportausrüstung am Urlaubsort bis hin zur Anmietung von Ersatz-Sportgeräten inkludiert.

Generell sind die Produkte in drei Fassungen erhältlich: von der „Simple-Variante“ als Basisdeckung über die „Smart“-Version bis zur „Safe“-Variante als höchste Deckungsstufe. Die Prämienberechnung passiert individuell – neben genauer Reisedauer und Preis spielen auch das Zielgebiet und Alter der Versicherungsnehmer:innen eine Rolle. Reisepreisstaffeln, ein etabliertes aber altes Berechnungsmodell, sind damit Geschichte. Kund:innen zahlen nun exakt für die benötigte Leistung. Erweiterte Leistungen und Services ergänzen das Allianz Travel Angebot: So gilt bei der Stornoversicherung beispielsweise auch die Erkrankung der Reisebegleiter:in als Stornogrund, selbst wenn diese(r) nicht mit einer Allianz Travel Polizzae versichert ist. Gleiches gilt auch im Falle einer dauerhaften Wohnsitzverlegung ab 150 Kilometer Entfernung aufgrund einer Arbeitsplatzversetzung. Der Verspätungsschutz sorgt für die Bezahlung einer allfällig nötigen alternativen Anreise. Deutlich einfacher und leichter lesbar für Kunden und Kundinnen werden auch die Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Die neuen Reiseversicherungsprodukte sind über die Website www.allianz-travel.at sowie über Reisebüros in ganz Österreich und Südtirol buchbar.

„DoctorChat“: Telemedizinische Soforthilfe auf Reisen

Fixer Bestandteil aller Smart und Safe-Reiseschutzvarianten ist auch die telemedizinische Soforthilfe. Der ärztliche Beratungsservice „DoctorChat“, der die Expertise von qualifizierten Medizinerinnen und Medizinern mit den Vorteilen künstlicher Intelligenz vereint, wird über den Kooperationspartner ABI Global Health in zahlreichen Sprachen rund um die Uhr angeboten. Benötigt werden lediglich ein Mobiltelefon und ein Account, der via Link ganz einfach aktiviert werden kann. Medizinische Fragen werden von den Fachleuten direkt beantwortet, sie geben erste Tipps zur Selbstbehandlung und fundierte Entscheidungshilfen für die nächsten Schritte. „Damit ermöglichen wir unseren Kunden rund um die Uhr weltweit den Zugang zu medizinischer Hilfe, öffnen zusätzliche Wege der Gesundheitsversorgung und helfen, sowohl Patient:innen als auch ärztliches Personal flächendeckend zu entlasten“, erklärt Heusel.

Weiterführende Infos finden sich unter [DoctorChat - telemedizinische Beratung \(allianz-assistance.at\)](http://DoctorChat-telemedizinische-Beratung(allianz-assistance.at)).

Allianz Travel App

Zusätzlichen Mehrwert bietet die Allianz Travel App, die sowohl für Android-Geräte als auch für iPhones verfügbar ist, jeweils in den Sprachen Deutsch und Englisch. Mit Hilfe der App haben Kund:innen jederzeit Zugriff auf ihre Versicherungspolizzen und können einen Schadenfall direkt über die App digital melden. Zudem werden lokale Notrufnummern sowie in der Umgebung gelegene Ärzte, Krankenhäuser und Polizeistationen angezeigt, ebenso die wichtigsten Begriffe zu Erster Hilfe und Medikamenten in 18 Sprachen übersetzt. Darüber hinaus wird via App die Echtzeit-Verfolgung eines Fluges samt Informationen zum Abflug-Gate möglich. Die Allianz Travel App kann kostenfrei sowohl im App- als auch im Google Play Store downgeloadet werden

(<https://apps.apple.com/at/app/allianz-travel/id1554058063>,
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.allianz.travel.eu>)

Irrtum vorbehalten. Aussagen, die die Zukunft betreffen, sind Schätzungen.

Pressekontakt Allianz Partners Österreich

Sabine Forsthuber (Communications)

E : presse.at@allianz.com

T: + 43(0)1 525 03 205

Claudius Halik (PR Halik)

E: c.halik@halik.at

T: +43 (0) 2266 674 77 17

Pressekontakt Allianz Partners Gruppe (mit Sitz in Frankreich)

Wellcom + 33(0)1 46 34 60 60

allianzpartners@wellcom.fr

Über Allianz Partners und Allianz Travel

Allianz Partners ist auf Schutz und Hilfeleistungen spezialisiert. Als B2B2C-Marktführer im Bereich Assistance und Versicherungslösungen ist das Unternehmen weltweiter Spezialist für folgende Bereiche: Assistance-Einsätze, Reiseversicherung, Gesundheit & Leben sowie KFZ. Kundenorientierung steht dabei im Zentrum aller Leistungen. Produkte und Lösungen stehen Geschäftspartnern und Kunden über direkte sowie digitale Kanäle unter vier international anerkannten Marken zur Verfügung: Allianz Travel, Allianz Assistance, Allianz Care und Allianz Automotive. Mehr als 21.000 Mitarbeiter:innen in 75 Ländern sprechen 70 Sprachen und wickeln in Summe jährlich 71 Millionen Fälle auf allen 5 Kontinenten ab. In der Wiener Niederlassung sind rund 200 Mitarbeiter:innen 24/7 im Einsatz und helfen Kund:innen in 13 Sprachen inklusive Deutsch und Englisch.

Weitere Informationen zum Unternehmen Allianz Partners finden Sie hier: www.allianz-partners.com.

Social media



Follow us on Twitter [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners)



Follow us on LinkedIn [Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)



Follow us on Youtube [/allianzpartners](https://www.youtube.com/allianzpartners)



Follow us on Instagram [@allianzpartners](https://www.instagram.com/allianzpartners)